

ميثاق خدمة الزبائن

بموجب القانون الصادر من مراقب التأمين في وزارة المالية والمؤرخ في 17 2012 نتعهد نحن في شركة وكالة ايثار للتأمين "2010" المساهمة المحدودة بتقديم الخدمات للزبائن الوكالة على النحو التالي:

1. بإدارتها وكافة العاملين بها بالتعامل بنزاهة واحترام ونحافظ على خصوصية الزبائن واسرارهم في ما يتعلق في مجال التأمين

2. الوكالة هي كالتالي:

لكي نساعد في تلبية ر
ح ابوابها كل ايام الاسبوع من الساعة 8:30
16:00 باستثناء يومي الجمعة والسبت حتى الساعة 13:00 وبسبب عدم وجود عطلة اسبوعية للوكالة فان
الاقسام في الوكالة تلتزم في تقديم الخدمة للزبائن كالتالي:

قسم التأمينات العامة والمركبات الالية : كل ايام الاسبوع
9:00 16:00
يومي الجمعة والسبت حتى الساعة 13:00

قسم الحوادث للتأمينات العامة والمركبات الالية: كل ايام الاسبوع من الساعة 8:30
16:00 باستثناء يومي الجمعة والسبت (العطلة الاسبوعية)

قسم الحياة : كل أيام الاسبوع من الساعة 8:30
16:00
يوم الاحد لا يوجد خدمة في هذا القسم .

3. تلتزم الوكالة في الرد على اي توجه من قبل الزبائن أو استفسار خلال يومين واعطاء اجابات واضحة ومفصلة قدر من تاريخ التوجه.

4. الوكالة تلتزم بتلبية رغبة الزبون في تحديد موعد خلال 7 أيام من توجه الزبون للوكالة .

5. تلتزم الوكالة بتقديم في رد موضوعي خلال فترة زمنية معقولة على طلب الزبون للحصول على مصادقة او مستند من قبل الشركات التأمين المتعلقة بها بمنتج التأمين ,
اخرى بهذا الشأن.

6. تلتزم الوكالة بتسليم أي مستند يتعلق بالزبون وبشرط تواجده بحوزة الوكالة حسب القانون (بما في
7 أيام من طلب الزبون.

7. تلتزم الوكالة في حال توجه الزبون بمطالبة (ادعاء)
الإمكانيات
لتسوية هذه المطالبة
() .